

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, al fine di garantire l'efficienza del sistema organizzativo e gestionale, livelli adeguati delle prestazioni e dei servizi offerti ed aderenti alle aspettative dei nostri clienti, la Società **VANOLI FERRO spa** si impegna a realizzare quanto segue:

- Curare con attenzione particolare i rapporti con i clienti offrendo un servizio preciso e puntuale, realizzato nel rispetto dei requisiti cogenti del settore (es. norma EN 1090-1 e 1090-2);
- Migliorare l'organizzazione interna ottimizzando le risorse a disposizione;
- Migliorare il controllo e la qualità del lavoro eseguito ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- Consolidare e mantenere, mediante un sistema documentato, i risultati raggiunti.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è stabilito di:

- Ricorrere a personale specializzato per aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie a disposizione sul mercato;
- Ricorrere a infrastrutture sempre più innovative;
- Ricorrere a fornitori affidabili;
- Ricorrere a professionisti esterni e a partner per colmare le professionalità ad oggi mancanti nell'organizzazione;

La continuità nel tempo del business aziendale è garantita da un forte impegno della Direzione a prendere in considerazione i “*rischi generali*” (potenziali e reali) della propria quotidianità ovvero i “*rischi specifici*” per la propria struttura organizzativa.

La Direzione si impegna infine ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati.

La politica della qualità, diffusa a tutto il personale e rivista ogni anno in sede di riesame della direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

CDA

SONCINO (CR), li 24/10/2023
